



POLÍTICA DE CALIDAD CTS - ECOGREEN



Santiago, 04 de agosto 2021

En **CTS y ECOGREEN** nos comprometimos con la calidad y el cumplimiento de nuestros servicios, con el fin de lograr la satisfacción de nuestros clientes.

Para ello, desempeñamos nuestras actividades basándonos en el Sistema de Gestión de Calidad de la norma ISO 9001, con las siguientes premisas:

- **Orientación al cliente:** nos preocupamos permanentemente por mejorar el grado de satisfacción de nuestros clientes, a través del cumplimiento de nuestros servicios y manteniendo una comunicación cordial y oportuna.
- **Cumplimiento de servicio:** planificamos, ejecutamos e incorporamos la revisión de nuestras acciones, siendo la calidad nuestra prioridad para lograr la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.
- **Perfeccionamiento:** proporcionamos actividades de capacitación y formación a nuestros colaboradores, con el objeto de entregar las competencias necesarias para el desarrollo de nuestras actividades, buscando la mejora continua de los procesos.
- **Comunicación:** proporcionamos una comunicación fluida y efectiva con proveedores, clientes y partes interesadas, facilitando una información fiable y transparente acerca de nuestros servicios.
- **Compromiso:** nos comprometemos a fomentar el cumplimiento de los requisitos legales y contractuales aplicables, según corresponda en cada uno de nuestros servicios y procesos de trabajo.

JOSE LUIS NAVAJAS RODRIGUEZ
Gerente General